

대한민국을 지키는  
가장 빠른 힘



가장 빠른  
힘을 넘어

협력과 상생으로



공군연구분석평가단 갈등관리실



## 주요 업무

### ● 비전

갈등관리 역량강화를 위한 연구 및 시행

### ● 미션

구분	주요 업무	시기
내부역량 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실무자 워크숍</li> <li>• 주문식 협상교육</li> <li>• 맞춤형 교육</li> <li>• 소식지 배포</li> </ul>	3월 6월 분기 1회 분기 1회
외부역량 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민·관·군 세미나</li> <li>• 연구논문집 제작</li> <li>• 협의체 구성·운영</li> </ul>	9월 10월 연중
시스템 보완/발전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등영향분석 연구용역</li> <li>• 갈등관리 지도방문</li> <li>• 갈등상황 분석</li> <li>• 갈등관리위원회 지원</li> </ul>	하반기 분기 1회 연중 연중

# 갈등조정협의체

## ● 운영 절차

1단계	적용 탐색
	의제 및 이해관계자 파악, 실무팀 구성
2단계	협의체 구성
	참여자 확정 · 동의 확보, 조정자 선정
3단계	기본규칙 마련
	예비모임에서 기본운영규칙 마련 · 확정
4단계	협의안건 조정
	모임 일시 · 장소 확정, 갈등쟁점 토론
5단계	합의초안 마련
	의제별 토론 · 조정 시도, 합의초안 마련
6단계	합의안 도출
	최종합의문 작성 · 서명

# 갈등조정협의체

## ● 목적

- 소음피해, 고도제한, 기지이전 등 갈등관리 과제의 쟁점에 대한 의사소통의 장(場)
- 이해관계자의 입장과 이해관계에 대한 합리적 조정 및 합의안 도출

## ● 기능

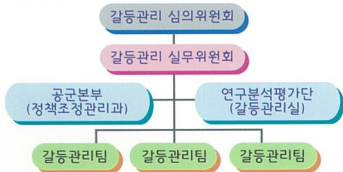
- 소속 기관의 대표자들의 모임으로서 의사소통의 창구 역할
- 사전 의견수렴을 통해 핵심쟁점에 대한 대표자별 의견 대변
- 접수 민원 토의 및 설명회(간담회)의 장
- 중립성과 공정성을 바탕으로 갈등해소 지원 및 촉진하는 역할

### \* 조정(Mediation)

갈등 당사자 간 감정의 대립과 의견 차이가 심한 경우, 중립적인 제3자가 당사자간 의사소통을 도와 협상을 진행하여 원활하게 합의할 수 있도록 관여하는 과정

# 갈등관리 시스템

## ● 공군본부



## ● 예하부대



# 단계별 징후

## ● 고조기

### 주민, 시민단체

- 집회 · 시위 증가, 시민단체 연합
- 집단소송 · 법적 대응 준비
- 구속자 · 부상자 · 사망자 발생

### 지자체

- 협의체 구성, 협상 · 조정 시도
- 지속적 협조 거부, 법적 대응

### 여론동향

- 중앙언론에 지역 내용 게재
- 취재 · 인터뷰, 심층보도 비판글 등장

## ● 완화기

### 주민, 시민단체

- 민원 · 집회 · 시위 · 모임 감소
- 협상 및 합의 형성과정 진행

### 지자체

- 협의체 운영(협상 · 조정)

### 여론동향

- 보도 · 댓글 · 비판글 감소, 긍정정보도 증가

# 단계별 징후

## ● 생성기

### 주민, 시민단체

- 새로운 민원 발생 및 증가
- 민원의 양적 증가 (1주 평균 10건→20건 이상)
- 민원의 질적 변화 (민원 제기자: 개인→주민대표)

### 지자체

- 단체장, 시의회의 협조 요청

### 여론동향

- 언론, SNS에 갈등이슈 등장

## ● 표면화기

### 주민, 시민단체

- 기존 주민대표의 민원 제기
- 성명서, 서명운동, 현수막 등 등장

### 지자체

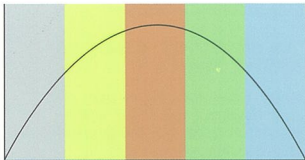
- 항의 공문서 발송
- 거부권 행사 협상 제의

### 여론동향

- 언론매체 단신보도 2개 이상
- SNS에 부정적 글, 안티카페 등장

# 갈등의 단계

갈등 수준



생성기   표면화기   고조기   완화기   해결기

생성기  
(Generation)

관련정책이 계획·실시되었으나 갈등이 약하거나 표면화 안 된 단계

표면화기  
(Emergence)

긴장 상태나 충돌이 공개적으로 발생하는 단계

고조기  
(Escalation)

참여한 대립으로 규모와 강도가 확대되고 사회 이슈가 되는 단계

완화기  
(Mitigation)

갈등의 지속·확대 동기 소멸 또는 규모와 강도, 확대속도가 완화되는 단계

해결기  
(Resolution)

이견 조정을 위한 구체적 절차가 진행되어 쟁점이 해결되는 단계



## 갈등관리 원칙

### ● 자율 해결과 신뢰 확보

대화 · 타협으로 자율 해결 및 신뢰 확보

### ● 참여와 절차적 정의

모든 이해관계자의 실질적인 참여 보장

### ● 이익의 비교

상충하는 공익과 사익 비교

### ● 정보 공개 및 공유

갈등관련 정보 공개 및 공유

### ● 지속 가능한 발전의 고려

공공정책 수립 · 추진시 지속가능한 장기적 ·  
효과적 요소 반영

### ● 간접 접근 및 맞춤형 대응

군의 특성을 고려하여 우선 간접대응시행 이후  
유형에 따라 적절한 대응

## 관련 법령/법규

공공기관의 갈등예방과 해결에 관한 규정  
(대통령령 제24429호)

갈등 예방과 해결에 관한 훈령  
(국방부 훈령 제1274호)

갈등관리  
(공군규정 8-5)

## 관련 용어

### ● 갈 등(葛藤)

공군의 정책, 사업, 임무를 계획·추진하는 과정에서 발생하는 이해관계의 충돌

### ● 갈등관리

공군에서 갈등을 예방·해결하기 위해 수행하는 모든 활동

### ● 이해관계자

공공정책의 시행으로 권리와 의무에 영향을 받거나, 직접 영향을 받지는 않아도 상황에 따라 공공정책의 시행을 촉진 또는 저지할 수 있는 개인이나 기관 및 단체

### ● 협 상(協商)

양 당사자 간에 발생한 다툼 및 차이점을 당사자 스스로 합의하여 다툼을 해소하거나 차이를 완화하는 과정



# 전문교육체계

구분	대상	과정명	주관
기본	지휘관·참모 및 간부	맞춤형 교육	갈등관리실
1단계	갈등관리 및 대민 담당자 (1~2년차)	ADR 일반과정	국무 조정실 (한국행정 연구원)
2단계	1단계 수료자 (2~3년차)	ADR 전문과정	
3단계	2단계 수료자 (2~3년차)	국방 갈등관리	국방부
		주문식 협상교육	단국 대학교

# 군사교육체계

구분	대상	과정명	시간
장교	-	양성	2H
	대위	초급 지휘관·참모	4H
	소령	합동기본	4~8H
	중령	대대장 보임 전	2H
	대령	리더십 고급	4H
부사관	-	양성	2H
	중사	리더십 초급	2H
	상사	리더십 중급	2H
군무원	7~9급	신임보수	2H
	6급	능력향상	2H
	4~5급	고급관리자	2H

## ● 「軍공항 이전 특별법」 주요내용

### ✔ 제정 목적

- 군공항 이전 사업 지원
- 군공항 이전 부지 지역 주민에 대한 지원체계 마련 및 복리증진

### ✔ 포함 내용

- 이전 부지 선정절차, 이전사업 방식, 이전 부지 주변 지역주민지원 사업 등

### ✔ 이전부지 선정 절차

- 군공항 이전 건의(지자체→국방부)
- 국방부, 예비 이전후보지 선정
- 이전부지 선정위원회, 이전후보지 선정
- 이전부지 선정계획 공고(지원방안 포함)
- 이전후보지 주민투표 실시
- 이전부지 선정위원회, 최종 부지 선정

### \* 기부(寄附) 대 양여(讓與) 방식

군공항 이전을 희망하는 사업시행자가 지원 사업을 포함한 군공항 대체시설을 건설하여 국방부에 기부하고, 국방부는 용도 폐지된 종전 부지를 사업시행자에게 양여하는 방식

### ● **군용비행장 소음피해 배상기준**

#### ✔ **동일지역에서의 배상 금액의 차이**

배상범위와 금액은 소음감정 전문가가 작성하는 소음감정서의 결과에 의해 결정되며, 측정기간, 항공기 운항 자료 등에 의해 차이가 있을 수 있기 때문임

#### ✔ **소음기준이 다른 이유**

법원에서 대도시의 경우 85웨클을 기준으로, 나머지의 경우는 80웨클을 기준으로 사회 생활상 통상의 수인한도를 초과한다고 인정하고 있기 때문임

### ● **고도제한의 필요성**

✔ **군용항공기 이·착륙의 안전성을 확보하여 충돌 가능성 최소화 및 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해 필요한 제도적 장치임**

✔ **「군사기지 및 군사시설 보호법」에 의거 비행안전구역(고도제한) 설정**

### ● 소음등고선 · 소음지도 · 배상기준선

#### ✓ 소음등고선(Noise Contour)

공간적으로 소음이 동일한 지점을 연결한 선으로, 항공기 운항패턴 · 운항경로 · 제원 등의 자료를 바탕으로 소음 전문가가 항공기 소음 예측 프로그램을 이용해 작성한 것

#### ✓ 소음지도(Noise Map)

소음등고선을 지도 위에 위치시켜 소음의 공간적 분포를 시각화하여 표현한 것

#### ✓ 배상기준선(Compensation Base Line)

소음소송과 관련하여 항공기 소음피해 배상의 기준이 되는 경계를 표시한 선

### ● 배상과 보상의 차이

✓ 배상은 남의 권리를 침해한 사람이 손해를 물어주는 것

✓ 보상은 국가나 단체가 적법한 행위에 의해 국민이나 주민에게 가한 재산상의 손실을 갚아주기 위하여 제공하는 것



### ● 항공기 소음측정 방법

- ✓ 「소음 진동 공정시험법」상 항공기 소음 시험방법을 인용하여 실시
- ✓ 항공기 소음은 배경소음보다 10dB 이상 크고, 지속시간이 10초 이상인 소음의 최고치와 시간대별 운항 횟수를 이용하여 웨클(WECPNL) 단위로 산정

### ● 소음 측정 단위

- ✓ 데시벨(dB): 매순간 변하는 소음의 크기
- ✓ 웨클(WECPNL)
  - =  $L_{max} \text{ dB(A)} + 10 \log(N_1 + 3N_2 + 10N_3) - 27$
  - $L_{max} \text{ dB}$  : 당일 항공기 최고 소음도
  - $N_1, N_2, N_3$  : 주·석·야간 항공기 운항대수
- ✓ 웨클은 소음에 민감한 시간대인 석간·야간에 가중치를 두고 소음발생 횟수를 보정한 소음 측정 단위로, 데시벨보다 항공기 소음 측정에 적합

## 담당자 연락처

구 분		담 당	연락처
15비	계획처	군사시설보호	937-3115
16비	계획처	군사시설보호	938-4117
17비	계획처	계획담당	939-2111
18비	계획처	군사시설보호	940-2114
19비	계획처	군사시설보호	941-6205
20비	계획처	군사시설보호	942-1027
1여단	정작처	계획담당	925-6310
2여단	정작처	계획담당	945-6303
3여단	정작처	감찰담당	948-6021
7전대	작계과	계획운영담당	924-2041
33전대	작계과	계획담당	941-2422
34전대	작계과	계획담당	932-3421
38전대	계획과	부대계획담당	943-2021

## 담당자 연락처

구 분		담 당	연락처
공 본	기참부	갈등관리담당	920-2132
연구단	갈등관리실	갈등관리담당	920-5591
작 사	감찰안전실	지상안전	930-5724
공 사	계획처	군사시설보호	921-6234
교육사	운계처	군사업무	922-6215
유도탄사	계획처	계획담당	930-5211
관제사	운계처	중기계획지원	993-6212
1비	계획처	계획담당	931-1112
3비	계획처	군사시설보호	932-3116
5비	계획처	계획담당	933-2111
8비	계획처	계획담당	934-4111
10비	계획처	군사시설보호	935-1015
11비	계획처	계획담당	936-2111



## 공군연구분석평가단 길등관리실

충청남도 계룡시 신도안면 계룡대로 663 서시원 501-317

☎ 042-552-5591 / 호상대 920-5591

※ 길등관리분야 협의시 체결기관  
한국행정연구원('12. 3.)

서울시 강남구 인주로 508 상록외관 10층

☎ 02-564-2000 / [www.kipa.re.kr](http://www.kipa.re.kr)

단국대 분쟁해결연구센터('14. 4.)

경기도 용인시 수지구 죽전로 152

☎ 031-8005-2648 / [www.ducdr.org](http://www.ducdr.org)