

정책연구 결과보고 요약서

정책연구과제명	일상생활갈등의 유형화와 실천적 대응방안 연구
연구기간	2016. 8. 23 ~ 12. 12 (약 4개월)
연구목적	국민들이 일상생활에서 경험하는 갈등의 빈도와 강도가 증가하고 있는 현실에서 일상적 갈등을 유형화와 관련 국내외 사례를 분석 등을 통해 각 유형에 적용가능한 이상적인 갈등관리 모델을 제시
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일상생활 갈등의 개념화 <ul style="list-style-type: none"> - 변화하는 사회현실을 반영하여 이전까지 분석이 시도되지 않았던 일상생활 수준에서의 갈등을 개념화 ○ 일상생활 갈등의 사례군 분석 및 유형화 <ul style="list-style-type: none"> - 언론보도를 통해 추출된 주요 생활갈등 사례를 12개 군으로 분류 (사업시설 운영관련, 마을사업 지원, 시설건립, 아파트 관리, 소음 등) - 일상생활 갈등을 4부문으로 유형화 (집단 내 규범갈등, 집단 외 규범갈등, 집단 내 이익갈등, 집단 외 이익갈등) ○ 갈등 유형별 대응방안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등 유형별로 통합적 참여형, 통합적 중재형, 분배적 참여형, 분배적 중재형의 4개 갈등관리 전략 제시
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등에 대한 사회적 관심을 미시적 수준으로 조명 <ul style="list-style-type: none"> - 실질적으로 국민들의 체감도가 높은 일상생활에서 나타나는 갈등 사례를 조명하여 사회적 관심 환기 ○ 지자체 및 사회단체 등에서 본 연구에서 도출된 갈등관리시스템을 응용 적용함으로써 사회 공동체 갈등 완화에 기여
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연구결과를 보고서 및 책자로 발간하여 지자체 및 연구기관 등 유관 기관에 배포 ○ 학회에 연구결과를 발표하여(한국갈등학회, '17. 2.24) 관련 연구자 관심 환기 및 후속 연구를 위한 저변 마련